

Webkonferenzen mit simultaner Verdolmetschung

Technische Anforderungen

- **USB-Headset** für PC oder Laptop
(KEIN integriertes Mikro des Laptops, keine Telefonspinne und kein Bluetooth-Headset)
- **LAN-Kabelverbindung** von PC oder Laptop zu Router (kein WLAN)
- **Stabile Internetverbindung** (Unternehmensnetzwerke i.d.R. besser als private Anschlüsse)

⇒ So liefern Sie die für die simultane Verdolmetschung notwendige gute Tonqualität.

Vorbereitung

- **Ruhige Arbeitsumgebung** sicherstellen.
- Externe Störgeräusche vermeiden (Fenster und Türen zu, keine weiteren Personen im Raum).
- Im **Homeoffice**: Keine weitere Nutzung des Internet-Anschlusses während der Webkonferenz durch andere Personen.
- Alle nicht benötigten **Programme** und Browserfenster **schließen**.
- Akustische **Benachrichtigungen** (Outlook, Chat usw.) und Smartphone **stumm schalten**.

⇒ So sind Sie am besten zu hören und haben die maximale Bandbreite zur Verfügung.

Best Practices

- Sich grundsätzlich **immer selbst stumm schalten** – außer wenn man spricht. Danach gleich wieder stumm schalten.
- Immer beim Moderator **um das Wort bitten**. Dazu entweder Handhebefunktion oder Chat nutzen.
- Erst nach Worterteilung zu sprechen beginnen.
- Bei Redebeiträgen **Kamera aktivieren** und möglichst direkt in die Kamera schauen.
- Deutlich sprechen, **klare und präzise Aussagen** machen.
- Bei Verbindungsabbrüchen neu einwählen oder Browserfenster aktualisieren.

⇒ So tragen Sie zu einem reibungslosen Ablauf der Webkonferenz bei.

Wichtiger Hinweis

Durch das Streaming über das Internet kann es zu einer **Verzögerung der Sprachübertragung** kommen. Auch sind bei der Übertragung von Ton und Bild je nach technischem Setup und Internetverbindung Verzögerungen möglich.

- Bitte **bedenken** Sie diese **Verzögerung**, wenn Sie das Wort ergreifen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.